

Уважаемые родители! Для оценки качества работы Дома детского творчества просим Вас заполнить Опросный лист потребителя услуг, предоставляемых нашим учреждением Вашим детям. Просим только в одном из вариантов ответов на каждый вопрос поставить какой-либо знак, например: +, v (если на 5 вопрос вы хотите ответить «да», то только в графе «да» поставьте + или v)

**Опросный лист потребителя услуг  
МБУ ДО МО Плавский район «Дом детского творчества»**

№ п/п	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Предоставлена ли Вам услуга в полном объеме?			
2	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемой услуги в организации?			
3	Получили ли Вы от специалиста организации полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?			
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом организации?			
5	Считаете ли Вы условия оказания услуги в организации комфортными?			
6	Считаете ли Вы условия оказания услуги доступными для нуждающихся?			
7	Считаете ли Вы персонал организации, оказывающий услуги, компетентным?			
8	Считаете ли Вы, что сотрудники организации вежливы?			
9	Порекомендовали бы Вы услугу организации своим близким или знакомым?			

10. Что Вас не устраивает в работе организации?

---



---

11. С Вашей точки зрения как можно улучшить работу организации?

---



---

Благодарим Вас за заполнение опросного листа.

Директор Дома детского творчества:

 Илюхина Л.А.