

Паспорт независимой оценки качества образовательных услуг образовательной организации Тульской области, реализующей дополнительные общеобразовательные программы

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование Плавский район
2. Полное наименование образовательной организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Плавский район «Дом детского творчества»
3. Ф.И.О. директора Илюхина Любовь Алексеевна
4. Юридический адрес, контактный телефон: 301471, Российская Федерация, Тульская область, Плавский район, г. Плавск, ул. Победы, д. 20; тел. 8 (48752) 2-12-68
5. Адрес электронной почты: lyubov.ilyuhina@tularegion.org
6. Численность административно-управленческого персонала 1
7. Численность педагогических работников всего - 35
8. Численность педагогических работников без учета внешних совместителей 7
9. Общая численность воспитанников по состоянию на 10.03.2017 г. – 940 чел.

Инвариантная часть Паспорта

Показатель	Критерии	Варианты ответов	Оцен и вани е в балла х
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 г. Москва.		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей	1.1.1. Дата создания ОО	да	1
		нет	
	1.1.2. Учредитель	да	1
		нет	
	1.1.3. Место нахождения	да	1

образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		нет	
	1.1.4. Контактные телефоны	да	1
		нет	
	1.1.5. Адрес электронной почты	да	1
		нет	
	1.1.6. Структура и органы управления ОО	да	1
		нет	
	1.1.7. Расписание занятий	да	1
		нет	
	1.1.8. Формы обучения	да	1
		нет	
	1.1.9. Устав ОО	да	1
		нет	
	1.1.10. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	да	1
		нет	
	1.1.11. Образовательная программа с приложением копии	да	3
		нет	
	1.1.12. Программа развития	да	3
		нет	
1.1.13. Учебный план с приложением его копии	да	3	
	нет		
1.1.14. Материально-техническое обеспечение	да	2	
	нет		
1.1.15. План финансово-хозяйственной деятельности	да	2	
	нет		
1.1.16. Локальные нормативные акты	да	2	
	нет		
1.1.17. Частота обновления сайта	2 раза в неделю		
	1 раз в неделю	1	
	2 раза в месяц		
	1 раз в месяц		
1.2. Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Ф.И.О. руководителя, заместителей	да	1
	1.2.2. Персональный состав педагогических работников (с указанием данных о повышении квалификации, уровне образования, квалификации и опыта работы и т.д.)	Ф.И.О.	1
		Информация об уровне образования	1
		Информация об уровне	1

		квалификации	
		Информация о повышении квалификации	1
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	да	3
		нет	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Оперативность функции «обратная связь»	Ответ в течение 2-х дней	4
		Ответ в течение 4-х дней	
		Ответ в течение недели	
		Нет ответа более месяца	
Максимальное количество баллов - 37			
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность,			

касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации	2.1.1. Наличие водопровода	да	0,5
		нет	
	2.1.2. Наличие центрального отопления	да	0,5
		нет	
	2.1.3. Работающая система канализации	да	0,5
		нет	
	2.1.4. Действующая пожарная сигнализация	да	0,5
		нет	
	2.1.5. Наличие дымовых извещателей	да	
		нет	0
	2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов	да	
		нет	0
	2.1.7. Обеспеченность кабинетов огнетушителями	да	0,5
		нет	
2.1.8. Наличие «тревожной» кнопки	да	0,5	
	нет		
2.1.9.Наличии учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно- информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, необходимых для реализации дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ	Да	0,5	
	Нет		
2.1.10.Подключение к сети Интернет	Да	0,5	
	Нет		
Максимальное количество баллов - 4			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Соответствие помещений требованиям СанПиНа:		
	2.2.1. соответствие теплового режима	да	0,5
		нет	
	2.2.2. соответствие освещенности	да	0,5
		нет	
	2.2.3. соответствие санитарно-гигиенического состояния	да	0,5
		нет	
	2.2.4. наличие медицинского кабинета	Да	
		Нет	0
	2.2.5. наличие пункта питания	Да	
Нет		0	

	2.2.6. соблюдения условий питьевого режима воспитанников	Да	0,5
		Нет	
Максимальное количество баллов - 3			
2.3. Наличие дополнительных общеобразовательных программ	2.3.1. Наличие дополнительных общеобразовательных программ	Да	1
		Нет	
	2.3.2. Наличие программ, способствующих социально-педагогической реабилитации детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Да	
		Нет	0
	2.3.3. Наличие общеобразовательных программ с использованием дистанционных технологий	Да	
		нет	0
	2.3.4. Наличие в ОО целевой программы/подпрограммы по работе с семьей	Да	
		Нет	0
	2.3.5. Наличие межведомственного сотрудничества образовательной организации с различными субъектами в рамках реализации программ (научные общества, высшие учебные заведения, общественные организации и т.д.)	Да	
		Нет	0
Максимальное количество баллов - 1			
2.4. Кадровая обеспеченность образовательного процесса	2.4.1. Доля педагогов, имеющих высшее образование	80% - 100%	
		60% - 79%	0,75
		40% - 59%	
		Менее 40%	
	2.4.2. Доля педагогов, имеющих среднее образование	80% - 100%	
		60% - 79%	
		40% - 59%	
		Менее 40%	0,25
	2.4.3. Доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию	80% - 100%	
		60% - 79%	
		40% - 59%	0,5
		Менее 40%	
	2.4.4. Наличие педагогов, имеющих награды, грамоты, звания и поощрения муниципального, регионального, федерального, международного уровней	Да	0,5
		Нет	
	2.4.5. Участие педагогов в профессиональных	Да	1

	конкурсах	Нет	
	2.4.6.Наличие публикаций, подготовленных педагогическими работниками и опубликованных в СМИ в 2015/2016 уч. году	Да	0,5
		Нет	
	2.4.7.Наличие наград, премий и т.п. у организации за участие/организацию конкурсов, мероприятий в 2015/2016 уч. году	Да	0,5
		Нет	
Максимальное количество баллов – 4			
2.6. Разнообразие и доступность предоставляемых услуг дополнительного образования	2.5.1. Сохранность контингента воспитанников (от первоначального комплектования)	81% и более	1
		50%-80%	
		20%-49%	
		менее 20%	
	2.5.2. Доля воспитанников, занимающихся в 2-х и более объединениях	20% и более	1
		10%-19%	
		5%-9%	
		менее 5%	
	2.5.3. Наличие воспитанников, обучающихся с использованием дистанционных образовательных технологий	да	
		нет	0
	2.5.4. Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (в том числе дети- инвалиды)	да	
		нет	0
	2.5.5. Наличие детей-мигрантов	да	0,5
		нет	
	2.5.6. Наличие детей- сирот, оставшихся без попечения родителей, попавших в тжс, из многодетных семей и малоимущих	да	0,5
		нет	
	2.5.7. Доля воспитанников, участвующих в образовательных и социальных проектах в 2015/2016 уч.г.	80% - 100%	
		60% - 79%	
		40% - 59%	
		Менее 40%	0,25
2.5.8. Количество районных/городских мероприятий организованных в 2015/2016 уч.г.	Более 30		
	10-30	1	
	Менее 10		

	2.5.9. Наличие детских общественных организаций	Да	
		Нет	
	2.5.10.Наличие научных обществ учащихся	Да	
		Нет	
	2.5.11.Организация досуга воспитанников в каникулярное время	Да	0,5
		Нет	
Максимальное количество баллов – 4,75			
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.6.1. Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов: — пандусы, — дополнительные поручни, — организация входной группы (расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе), — нескользящий пол, — световые табло, — тактильные информационные стенды, — усиленная звуковая аппаратура, — индукционные петли (для слабослышащих), — мобильные подъемники, — специально оснащенные туалетные комнаты, — специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата).	Максимальное количество баллов – 2,75 (по 0,25 балла за каждую позицию) 0,25	
	2.6.2. Использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания для детей с ОВЗ и инвалидов	Да	
		Нет	0
	2.6.3. Наличие специальных дидактических материалов	Да	
		Нет	0
2.6.4. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Да		
	Нет	0	
Максимальное количество баллов – 0,25			
Максимальное количество баллов по показателям I и II - 54			

**III . Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей)
воспитанников образовательных организаций**

№ п/п	Вопрос	Ответы	Баллы	
1.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов образовательной данной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	полностью удовлетворены	4	Заочно
		скорее удовлетворены		
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
2.	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы образовательной данной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы (оборудованием кабинетов, спортивных залов, оснащённостью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
3.	Удовлетворены ли Вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены		
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
4.	Удовлетворены ли Вы качеством информации о деятельности данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы, расположенной на сайте?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены		
		скорее не удовлетворены		
		совершенно не удовлетворены		
		затрудняюсь ответить		
5.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы (организацией досуга детей,	полностью удовлетворены		
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не		

	заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях)?	удовлетворены	
		совершенно не удовлетворены	
		затрудняюсь ответить	
6.	Посещает ли Ваш ребенок занятия в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы с радостью и интересом?	определенно, да	4
		скорее, да	
		скорее, нет	
		определенно, нет	
		затрудняюсь ответить	
7.	Замечаете ли Вы увеличение интереса у Вашего ребенка к смежным учебным предметам, преподаваемым в школе?	определенно, да	
		скорее, да	3
		скорее, нет	
		определенно, нет	
		затрудняюсь ответить	
8.	Удовлетворены ли Вы творческим развитием Вашего ребенка в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы	полностью удовлетворены	4
		скорее удовлетворены	
		скорее не удовлетворены	
		совершенно не удовлетворены	
		затрудняюсь ответить	
9.	Удовлетворены ли Вы достижениями Вашего ребенка, достигнутыми в результате занятий в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы	полностью удовлетворены	
		скорее удовлетворены	3
		скорее не удовлетворены	
		совершенно не удовлетворены	
		затрудняюсь ответить	
10.	Планируете ли Вы продолжать занятия Вашего ребенка в данной образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	определенно, да	4
		скорее, да	
		скорее, нет	
		определенно, нет	
		затрудняюсь ответить	
11.	Связываете ли Вы или Ваш ребенок свои планы на выбор будущей профессии с посещаемыми занятиями в данной образовательной организации, реализующей дополнительные	определенно, да	
		скорее, да	
		скорее, нет	2
		определенно, нет	

	общеобразовательные программы?	затрудняюсь ответить		
12.	Сталкивались ли Вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в образовательной организации, реализующей дополнительные общеобразовательные программы?	да		
		нет	3	
13.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию, реализующую дополнительные общеобразовательные программы родственникам и знакомым?	да	3	
		нет		
		затрудняюсь ответить		
Максимальное количество баллов – 44				
Максимальное количество баллов по показателям I, II, III - 98				