



ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПЛАВСКИЙ РАЙОН

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23.07.2019

№ 541-р-а

Об утверждении плана проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы Плавского района в 2019 году

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании ст.24 Устава муниципального образования г.Плавск Плавского района, ст.ст. 34, 41 Устава муниципального образования Плавский район:

1. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы среди населения о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы Плавского района в 2019 году (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главы по социальным вопросам Курохтину О.В.

3. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Первый заместитель главы
администрации
муниципального образования
Плавский район**



М.И.Боброва

Исп.: Михайлова Е.В.
Тел.: 8 (48752) 2-25-93
Королева А.И.
8 (48752) 2-35-33

Приложение
к распоряжению администрации
муниципального образования
Плавский район
от 23.07.2019 № 841-р-а

План
проведения информационно-разъяснительной работы среди населения
о ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями социальной сферы Плавского района
в 2019 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Поддержание в актуальном состоянии информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы (далее – независимая оценка) на официальном сайте администрации муниципального образования Плавский район и учреждений социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постоянно	Администрация муниципального образования Плавский район. Учреждения социальной сферы.
2	Наличие на официальном сайте администрации муниципального образования Плавский район и учреждений социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и обеспечение их функционирования.	Постоянно	Администрация муниципального образования Плавский район. Учреждения социальной сферы.

	<p>- телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможностью выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>		
3	<p>Освещение деятельности по проведению независимой оценки в средствах массовой информации.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Администрация муниципального образования Плавский район. Учреждения социальной сферы.</p>
4	<p>Выпуск информационных буклетов, брошюр о порядке проведения независимой оценки.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Учреждения социальной сферы.</p>
5	<p>Взаимодействие с общественными организациями, социально ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки и вовлечения участия в проведении независимой оценки граждан-потребителей услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация муниципального образования Плавский район. Учреждения социальной сферы. Общественный совет по проведению независимой оценке качества услуг оказания услуг учреждениями культуры и образования.</p>
6	<p>Рассмотрение на общественном совете по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования (далее – общественный совет по независимой оценке качества) в формате «открытый клуб» вопроса о функционировании системы независимой оценки.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Администрация муниципального образования Плавский район. Общественный совет по независимой оценке качества.</p>
7	<p>Осуществление мониторинга выполнения</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Администрация муниципального образования Плавский район.</p>

	<p>мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году.</p>		<p>образования Плавский район. Общественный совет по независимой оценке качества.</p>
8	<p>Размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2018 году и выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году, на официальном сайте администрации муниципального образования Плавский район и учреждений социальной сферы.</p>	<p>1-4 кварталы 2019 года (по мере выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2018 году)</p>	<p>Администрация муниципального образования Плавский район. Учреждения социальной сферы.</p>