

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
муниципального образования Плавский район
«Дом детского творчества»**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам анализа мониторинга**

***«Выявление удовлетворённости родителей
(законных представителей) учащихся
дополнительным образованием» в МБУ ДО МО
Плавский район «ДДТ»***

**Методист
Н.Н. Данилова**

Декабрь 2017

Информационно-аналитическая справка по результатам анализа мониторинга

*«Выявление удовлетворённости родителей (законных представителей)
учащихся дополнительным образованием»
в МБУ ДО МО Плавский район «ДДТ»*

Цель проведения мониторинга: определение степени удовлетворенности родителей учащихся образовательной деятельностью в МБУ ДО МО Плавский район «ДДТ».

В мониторинге приняли участие 130 родителей учащихся МБУ ДО МО Плавский район «ДДТ». Были предложены 13 вопросов с вариантами ответов, определяющими разные степени удовлетворённости дополнительным образованием. Содержание вопросов носит разносторонний характер, охватывающий все сферы дополнительного образования: творческое развитие учащихся, достаточность материально-технической базы учреждения, соблюдение учреждением санитарно-гигиенических норм, качество воспитательной работы с учащимися, достижения учащихся, увеличение интереса к школьным предметам, выбор будущей профессии, личностные качества педагога, прозрачность деятельности учреждения и другие вопросы.

Доброжелательностью и вежливостью педагогов дополнительного образования (далее - педагоги) полностью удовлетворены 92% опрошенных родителей, скорее удовлетворены 8%. Отрицательных ответов нет.

Состоянием материально-технической базы полностью удовлетворены 73%, скорее удовлетворены – 19%, затрудняются с ответом 8% родителей.

Соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил (также нет отрицательных ответов): полностью удовлетворены 88%, скорее удовлетворены 8%, затрудняются с ответом 4% родителей.

Качеством информации о деятельности МБУ ДО МО Плавский район «ДДТ» полностью удовлетворены 81% опрошенных, скорее удовлетворены 15% и затрудняются ответить на этот вопрос 4% родителей.

В вопросе качества воспитательной работы гораздо больше определённости: полностью удовлетворены воспитательной работой в учреждении 88% и скорее удовлетворены – 12% родителей.

По мнению родителей (определённо уверены), их дети посещают Дом детского творчества с радостью и интересом – 92%, скорее уверены – 8 %.

Родители учащихся определённо уверены, что замечают увеличение интереса детей к смежным школьным предметам – 29%; скорее замечают – 44%, и затрудняются с ответом – 27% родителей.

По ответам родителей учащихся на данный вопрос можно отметить, что родители старались объективно подойти к ответу, так как, действительно, не всегда явно можно увидеть возросший интерес к школьным предметам: для этого нужно регулярно следить за успехами детей и разговаривать об этом с ними и школьными учителями, на что не у всех родителей, к сожалению, находится время.

Полностью удовлетворены творческим развитием детей в Доме детского творчества 84% родителей, скорее удовлетворены – 16%. В свою очередь, достижениями детей в результате занятий в объединениях полностью удовлетворены 77%, а скорее удовлетворены 23% опрошенных родителей. Важно, что отрицательного результата нет.

93% родителей определённо уверены, что их дети будут продолжать занятия в Доме детского творчества, и соответственно лишь 7% ответили – скорее да. Показатели великолепные: по сути, это оценка деятельности педагогов дополнительного образования МБУ ДО МО Плавский район «ДДТ».

15% родителей и детей связывают свои планы на выбор будущей профессии с посещаемыми занятиями МБУ ДО МО Плавский район «ДДТ», 30% ответили – скорее да; большинство же, 55%, сомневаются, поэтому

затрудняются ответить определённо. Виден серьёзный подход родителей к данному вопросу.

С фактами вымогательства денежных средств, коррупции в учреждении не встретился никто – 100%.

100% родителей готовы рекомендовать МБУ ДО МО Плавский район «ДДТ» родственникам и знакомым, что является высокой оценкой деятельности учреждения.

По результатам анкетирования можно с уверенностью сказать, что уровень удовлетворённости родителей учащихся дополнительным образованием высокий.